



Π. Φάληρο, 08/09/2009

**ΠΡΟΣ:** *Συνεργαζόμενα Τουριστικά και Ταξιδιωτικά Γραφεία*  
**ΑΡ.ΠΡΩΤ.** *533*  
**ΘΕΜΑ:** *Προϊόντα Forthcrs και Επιδοτούμενα Προγράμματα στο πλαίσιο των ΠΕΠ του ΕΣΠΑ 2007-2013*

**Αγαπητοί Συνεργάτες,**

Με την παρούσα επιστολή σας αποστέλλουμε πληροφορίες για το σύνολο των προτάσεων της FORTHcrs προς τα τουριστικά γραφεία οι οποίες μπορούν να ενταχθούν στο νέο επενδυτικό πρόγραμμα ενισχύσεων για τις επιχειρήσεις του τουρισμού.

Σας αποστέλλουμε στο παρόν:

- Μία σύντομη αναφορά στο πρόγραμμα χρηματοδότησης, με στοιχεία που εκτιμούμε πως ήδη γνωρίζετε. Η έναρξη του προγράμματος είναι η **1η Σεπτεμβρίου 2009** και η κατάθεση των φακέλων μπορεί να γίνει μέχρι και την **9η Νοεμβρίου 2009**. Η διαμόρφωση του φακέλου μπορεί να γίνει από εσάς, από σύμβουλο της επιλογής σας, ή από σύμβουλο / συνεργάτη της FORTHcrs που μπορούμε να σας συστήσουμε.
- Αναλυτική περιγραφή των προϊόντων μας
  - Roomview Web Agent
  - Roomview Booking Engine (Μηχανή Ξενοδοχειακών Κρατήσεων) spotahotel.com
  - Roomview Vendor
  - DYNAMIC PACKAGING (εφαρμογή για την On-line πώληση τουριστικών πακέτων σε B2B και B2C) (**ΝΕΟ ΠΡΟΪΟΝ**)
  - OpenSeas On Site (ON-LINE μηχανή κράτησης ακτοπλοϊκών εισιτηρίων)
  - OpenSeas On Board (ηλεκτρονική πινακίδα ενημέρωσης δρομολογίων & άλλων πληροφοριών)



**ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ, ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΕΜΠΟΡΙΑΣ  
ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ  
ΔΙΑΝΟΜΗΣ & ΠΑΡΟΧΗΣ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΥΛΗΣ**

- ERP (Πλήρης λογιστική εφαρμογή για τουριστικά γραφεία)
- Paymaster (Αυτόματος πωλητής εισιτηρίων)
- Υπηρεσία Φωνητικής Πύλης (Αυτόματη τηλεφωνική εξυπηρέτηση κλήσεων για πληροφορίες δρομολογίων, κρατήσεις & άλλες υπηρεσίες)
- Ticketseller (Εφαρμογή έκδοσης εισιτηρίων θεαμάτων)
- Εξοπλισμός

Παραμένουμε στην διάθεσή σας για περαιτέρω διευκρινίσεις εφόσον απαιτούνται ή και να εξετάσουμε τη δυνατότητα παρουσίασης των νέων προϊόντων και υπηρεσιών μας, εφόσον το επιθυμείτε. Εκμεταλλευτείτε την ευκαιρία να αποκτήσετε μέσω των επιδοτούμενων προγραμμάτων ολόκληρη την γκάμα των προϊόντων μας.

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**

**ΤΗΛ: 2119559929**

**FAX: 2119559909**

**E-MAIL: [sales@forth-crs.gr](mailto:sales@forth-crs.gr)**

Με Εκτίμηση

Τμήμα Πωλήσεων FORTHcrs



## Λίγα λόγια για το Πρόγραμμα

Το νέο επενδυτικό επιδοτούμενο πρόγραμμα από το Υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών, που έχει ήδη προκηρυχθεί, για την ενίσχυση επιχειρήσεων στα πλαίσια του ΕΣΠΑ 2007-2013, προβλέπει χορήγηση ενίσχυσης σε **μικρές και πολύ μικρές επιχειρήσεις τουρισμού, εμπορίου, παροχής υπηρεσιών και μεταποίησης**. Επιλέξιμες δαπάνες καθορίζονται ο **εκσυγχρονισμός** και η **αναβάθμιση των κτιριακών εγκαταστάσεων, εκσυγχρονισμού του εξοπλισμού** (H/Y, H/W και S/W κ.λ.π.), αγορά και εγκατάσταση εξοπλισμού προστασίας περιβάλλοντος και εξοικονόμησης ενέργειας, δαπάνες προβολής και προώθησης αλλά και σε μια σειρά από άυλες ενέργειες (όπως εκπόνηση επιχειρηματικού σχεδίου, δικαιώματα τεχνολογίας, ανάπτυξη καινοτομιών, πιστοποίηση συστημάτων διαχείρισης ποιότητας).

Περίληψη Προγράμματος	<b>Ενίσχυση ΜΜΕ που δραστηριοποιούνται στους τομείς της Μεταποίησης, του Τουρισμού, του Εμπορίου και της Παροχής Υπηρεσιών σε όλη την Ελληνική Επικράτεια, στο πλαίσιο των ΠΕΠ του ΕΣΠΑ 2007-2013.</b>
Ζώνες Ενίσχυσης Ελληνικής Επικράτειας	<ul style="list-style-type: none"><li>· <b>Γεωγραφική Ζώνη Α:</b> Περιφέρεια Αττικής (εκτός νήσων) και <b>Νομός Θεσσαλονίκης.</b></li><li>· <b>Γεωγραφική Ζώνη Β:</b> Όλες οι Περιφέρειες της Ελλάδας πλην της Περιφέρειας Αττικής από την οποία εξαιρούνται τα νησιά και του Ν. Θεσσαλονίκης της Περιφέρειας</li></ul>
Ωφελούμενοι - Προϋποθέσεις	<b>Υφιστάμενες ΜΜΕ</b> στους τομείς της Μεταποίησης, του Τουρισμού του Εμπορίου και της Παροχής Υπηρεσιών, που: α) <b>απασχολούσαν 0 - 49 εργαζόμενους (σε ΕΜΕ) το 2008.</b> β) έχουν συμπληρώσει <b>δύο (2) πλήρεις δωδεκάμηνες και κλεισμένες διαχειριστικές χρήσεις.</b> γ) ο <b>μέσος ετήσιος κύκλος εργασιών τριετίας</b> τους, να κυμαίνεται από: <b>30.000€ έως 10.000.000€</b> για τους τομείς του <b>Τουρισμού, του Εμπορίου</b> και της <b>Παροχής Υπηρεσιών &amp; 50.000€ έως 10.000.000€</b> για τον τομέα της <b>Μεταποίησης.</b>
Επιλέξιμες Δαπάνες	<ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>Κτίρια και εγκαταστάσεις:</b> κτιριακές εργασίες και ειδικές εγκαταστάσεις, <b>ΕΦΟΣΟΝ</b> το ακίνητο είναι <b>αμιγώς επαγγελματικής χρήσης</b>, ιδιοκτησίας της επιχείρησης ή υπάρχει παραχώρηση χρήσης ή μίσθωση ή νόμιμη σύσταση επικαρπίας επί του ακινήτου για χρονικό διάστημα <b>τουλάχιστον οκτώ (8) ετών</b>. Η περίοδος της οκταετίας υπολογίζεται από την ημερομηνία υποβολής της επενδυτικής πρότασης.</li><li>2. <b>Μηχανήματα και Εξοπλισμός:</b> προμήθεια, μεταφορά και εγκατάσταση καινούριου σύγχρονου εξοπλισμού, απαραίτητου για την υλοποίηση της επένδυσης.</li><li>3. <b>Εξοπλισμός και εγκαταστάσεις προστασίας του περιβάλλοντος:</b> κατασκευή εξοπλισμού περιορισμού της ρύπανσης του εδάφους, του υπεδάφους, των υδάτων και της ατμόσφαιρας, αποκατάστασης του φυσικού περιβάλλοντος και ανακύκλωσης του ύδατος.</li><li>4. <b>Εξοπλισμός και εγκαταστάσεις εξοικονόμησης ενέργειας:</b> κατασκευή εγκαταστάσεων και προμήθεια εξοπλισμού για την αξιοποίηση των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας.</li></ol>



**ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ, ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΕΜΠΟΡΙΑΣ  
ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ  
ΔΙΑΝΟΜΗΣ & ΠΑΡΟΧΗΣ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΥΛΗΣ**

	<p>5. <b>Συστήματα αυτοματοποίησης:</b> προμήθεια και εγκατάσταση καινούριων και σύγχρονων συστημάτων αυτοματοποίησης, διαχείρισης και ελέγχου των διαδικασιών της επιχείρησης.</p> <p>6. <b>Δικαιώματα Τεχνονγνωσίας:</b> οι δαπάνες της κατηγορίας αυτής δεν μπορεί να υπερβαίνουν σε ποσοστό το <b>10% του συνολικού επιχορηγούμενου προϋπολογισμού</b> της υποβαλλόμενης πρότασης.</p> <p>7. <b>Πιστοποίηση συστημάτων διασφάλισης ποιότητας:</b> η δαπάνη που θεωρείται επιλέξιμη προς ενίσχυση για την πιστοποίηση συστημάτων διασφάλισης ποιότητας υπηρεσιών (όπως ISO και άλλα ανάλογα συστήματα διασφάλισης ποιότητας) ανέρχεται μέχρι του ποσού των <b>15.000 €</b>.</p> <p>8. <b>Προβολή - Προώθηση:</b> δαπάνες συμμετοχής σε εμπορικές εκθέσεις ή συμβουλευτικές υπηρεσίες. Η δαπάνη δεν μπορεί να υπερβαίνει σε ποσοστό το <b>5% του συνολικού επιχορηγούμενου προϋπολογισμού</b> της υποβαλλόμενης πρότασης.</p> <p>9. <b>Αμοιβές Συμβούλων:</b></p> <p>α) Εκπόνηση/σύνταξη του επιχειρηματικού σχεδίου <b>1.500€</b>,</p> <p>β) Παρακολούθηση της υλοποίησης της επένδυσης</p>
Προϋπολογισμός	<ul style="list-style-type: none"><li>· Από <b>50.000€ έως 300.000€</b> για τον τομέα της <b>Μεταποίησης</b></li><li>· Από <b>30.000€ έως 250.000€</b> για τον τομέα του <b>Τουρισμού</b></li><li>· Από <b>20.000€ έως 200.000€</b> για τους τομείς του <b>Εμπορίου</b> και της <b>Παροχής Υπηρεσιών</b></li></ul>
Τρόπος Χρηματοδότησης	<ul style="list-style-type: none"><li>· <b>Επιχορήγηση: 55% για τη ζώνη Α και 65% για τη ζώνη Β</b></li><li>· <b>Ίδια συμμετοχή: τουλάχιστον 20%</b></li><li>· <b>Τραπεζικός Δανεισμός: έως 25% για τη ζώνη Α και έως 15% για τη ζώνη Β</b></li></ul>
Χρονικός Προγραμματισμός	<ul style="list-style-type: none"><li>· Η ημερομηνία <b>έναρξης επιλεξιμότητας δαπανών</b> είναι η 25/05/2009.</li><li>· Η έναρξη του προγράμματος είναι η <b>1η Σεπτεμβρίου 2009</b> και η κατάθεση των φακέλων μπορεί να γίνει μέχρι και την <b>18η Δεκεμβρίου 2009</b></li><li>· Το εγκεκριμένο επενδυτικό πρόγραμμα πρέπει να ολοκληρωθεί:<ul style="list-style-type: none"><li>- εντός <b>18</b> μηνών για τους τομείς της <b>Μεταποίησης</b> και του <b>Τουρισμού</b></li><li>- εντός <b>12</b> μηνών για τους τομείς του <b>Εμπορίου</b> και της <b>Παροχής Υπηρεσιών</b></li></ul></li></ul>
Βασικές Υποχρεώσεις Δικαιούχων	<ul style="list-style-type: none"><li>· Για <b>2 έτη διατήρηση των θέσεων απασχόλησης του 2008</b> (σε ΕΜΕ)</li><li>· Για <b>2 έτη διατήρηση των νέων θέσεων απασχόλησης</b> που θα δημιουργηθούν στο πλαίσιο του προγράμματος</li><li>· Για <b>3 έτη διατήρηση του επιδοτούμενου εξοπλισμού</b></li><li>· Για <b>3 έτη λειτουργίας εντός των διοικητικών ορίων</b></li></ul>



## Λίγα λόγια για τα προϊόντα μας.



### RoomView™ WEB Agent

Η εφαρμογή RoomView™ WEB Agent, απευθύνεται σε τουριστικά γραφεία που επιθυμούν να έχουν on-line πρόσβαση στην βάση δεδομένων ξενοδοχείων της FORTHCRS. Η εφαρμογή διαθέτει αποτελεσματικούς μηχανισμούς αναζήτησης δωματίων, διαχείρισης και προβολής πληροφοριών, ενώ επιτρέπει σε πραγματικό χρόνο την κράτηση καταλύματος ή πρόσθετης υπηρεσίας.

Στη διάθεση του γραφείου βρίσκονται πλήθος δυνατοτήτων και εργαλείων με στόχο την ευκολότερη και πληρέστερη διαδικασία κράτησης και έκδοσης Voucher.

Βασικά χαρακτηριστικά της εφαρμογής:

- ▶ Άμεση απόκριση συστήματος
- ▶ Ταχύτατη επιστροφή αποτελεσμάτων αναζήτησης **σε μία (1) μόνο σελίδα**
- ▶ Δυναμικό περιβάλλον με την χρήση νέων τεχνολογιών (AJAX technology)
- ▶ "Εξυπνη" επιλογή προορισμού, με την εισαγωγή 3 χαρακτήρων (auto complete)
- ▶ Δυνατότητα ζήτησης δωματίων on-request
- ▶ Ταχύτατη προβολή πληροφοριών καταλύματος (περιγραφές, τοποθεσία, τιμοκατάλογοι, φωτογραφίες κ.α.)
- ▶ Φιλικό περιβάλλον χρήσης
- ▶ Εντοπισμός ξενοδοχείου μέσω Google map Integration
- ▶ Αναλυτική Προβολή κινήσεων γραφείου (account st
- ▶ Εκτύπωση Voucher με το λογότυπο του γραφείου

Η ύλη του συστήματος υποστηρίζεται από τις συνεργασίες της Forthcrs με wholesalers, αντιπροσώπους σε περιοχές, αλλά και απευθείας με ξενοδοχεία, ενώ το γραφείο μπορεί να εντάξει και τις δικές του συμφωνίες εφόσον το επιθυμεί. Επίσης σημαντικές συμφωνίες της FORTHCRS με καθιερωμένους παγκόσμιους προμηθευτές ύλης εγγυώνται την εξασφάλιση απεριόριστου αριθμού διαθέσιμων ξενοδοχείων και διαμερισμάτων για το εξωτερικό.

Η εφαρμογή διατίθεται **άμεσα** και **εντελώς δωρεάν** σε τουριστικά γραφεία ενώ η πρόσβαση πραγματοποιείται κατόπιν on-line αποδοχής των όρων χρήσης του συστήματος από τον υπεύθυνο του γραφείου.



## Roomview Booking Engine (Μηχανή Ξενοδοχειακών Κρατήσεων)

spotahotel.com

Το [www.spotahotel.com](http://www.spotahotel.com) είναι το domain που φιλοξενεί τη μηχανή ξενοδοχειακών κρατήσεων του Roomview™, εξυπηρετώντας υπηρεσίες διανομής ξενοδοχειακής ύλης σε τελικούς καταναλωτές του διαδικτύου (Business to Consumers). Με το [spotahotel.com](http://spotahotel.com), η FORTHCRS διαθέτει έναν δυναμικό μηχανισμό στην παροχή e-booking υπηρεσιών αλλά και Web 2.0 τεχνολογίας προς τους συνεργάτες της. **Απευθύνεται κυρίως σε τουριστικά γραφεία που επιθυμούν παράλληλα με την παρουσίαση της εταιρείας τους σε ένα site και την οικονομική εκμετάλλευση της τεράστιας αγοράς του Internet ως ένα on-line σημείο πώλησης.**

Στα βασικά χαρακτηριστικά της μηχανής περιλαμβάνονται:

- ▶ Ανάπτυξη με σύγχρονη τεχνολογία (JavaScript, AJAX, PHP 5, Delphi)
- ▶ Ελάχιστος Χρόνος απόκρισης του συστήματος
- ▶ WEB 2.0 σχεδιασμός
- ▶ Δυναμική παρουσίαση πληροφοριών προορισμού (με χρήση Mashup)
- ▶ Πολύγλωσση έκδοση, φιλικό και εύχρηστο περιβάλλον χρήσης
- ▶ Δυνατότητα προβολής τιμών σε διαφορετικά νομίσματα
- ▶ Πλήρης παρουσίαση του ξενοδοχείου (περιγραφή, παροχές κ.α)
- ▶ Δυνατότητες παραμετροποίησης της μηχανής (Color Themes, Travel agent's Logo, e-banking κ.α)
- ▶ Πληρωμή τελικού καταναλωτή μέσω πιστωτικής κάρτας (visa, mastercard)
- ▶ Διαθεσιμότητα ξενοδοχείων σε όλο τον κόσμο. Η διαθεσιμότητα των ξενοδοχείων καθώς και η διαδικασία διεκπεραίωσης υποστηρίζεται από το Roomview
- ▶ Δυνατότητα προσθήκης επιπλέον ξενοδοχείων από το γραφείο

Η FORTHCRS διαθέτει την μηχανή ξενοδοχειακών κρατήσεων στους συνεργάτες της μέσω τριών μορφών συνεργασίας:

### ▶ **Απλή Υπερσύνδεση (Roomview link)**

**Δωρεάν** σύνδεση μέσω link που εισάγεται στη σελίδα του συνεργάτη η οποία δρομολογεί τον τελικό καταναλωτή στο [spotahotel.com](http://spotahotel.com)

### ▶ **Υπερσύνδεση (Roomview Customized Agent)**

Διασύνδεση μέσω link που εισάγεται στη σελίδα του συνεργάτη, με δυνατότητα εικαστικής και εμπορικής παραμετροποίησης της μηχανής σύμφωνα με τις απαιτήσεις του συνεργάτη.

### ▶ **XML διασύνδεση (Roomview Integrated Agent)**

Δωρεάν παροχή του Roomview XML API.



## Roomview™ Vendor

---

Η εφαρμογή **Roomview™ Vendor**, απευθύνεται σε Tour Operators, αλυσίδες ή μεμονωμένα ξενοδοχεία που επιθυμούν κατόπιν εμπορικής συμφωνίας με την FORTHCRS, να διανέμουν on-line δωμάτια στο δίκτυο των συνεργαζόμενων γραφείων, μέσω της εφαρμογής Roomview™ Web agent και στο Internet μέσω της μηχανής κρατήσεων δωματίων **spotahotel.com**

Τα βασικά χαρακτηριστικά της εφαρμογής είναι:

- ▶ Πλήρης παραμετροποίηση του ξενοδοχείου
- ▶ Αποτελεσματική διαχείριση δωματίων και τιμοκαταλόγων
- ▶ Πληροφοριακά στοιχεία ξενοδοχείου (περιγραφές, χάρτες, υπηρεσίες κλπ)
- ▶ Διαχείριση δωματίων (free, sold, reserved, released, stop sales)
- ▶ Ετήσια γραφική απεικόνιση κατάστασης δωματίων ξενοδοχείου, περιοχής, πόλης (hotel plan).
- ▶ Συγκεντρωτικός έλεγχος ορθότητας στοιχείων
- ▶ Δυναμική διαχείριση κρατήσεων (επιβεβαίωση, αλλαγή, προσθήκη δωματίων/υπηρεσιών σε κράτηση)
- ▶ Διαχείριση πρακτορείων (έλεγχος πιστωτικού ορίου, ταμειακών κινήσεων, στοιχείων και πρόσβασης γραφείου)
- ▶ Διαβαθμισμένη πρόσβαση στο σύστημα (απλού ή διαχειριστή συστήματος)
- ▶ Στατιστικά στοιχεία και πληθώρα αναφορών



## **DYNAMIC PACKAGING**

### **(ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΓΙΑ ΤΗΝ On-line ΠΩΛΗΣΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΠΑΚΕΤΩΝ ΣΕ B2B ΚΑΙ B2C)**

Η FORTHCRS χρησιμοποιώντας την πολύχρονη εμπειρία της, στην κατασκευή εφαρμογών διανομής ηλεκτρονικών υπηρεσιών και λαμβάνοντας υπόψη τις διεθνείς εξελίξεις στην τεχνολογία του τουρισμού, υλοποιεί την κατασκευή της εφαρμογής **Δυναμικού Πακέτου Υπηρεσιών** (Dynamic Packaging), εξασφαλίζοντας καταρχήν τον συνδυασμό των on-line υπηρεσιών που ήδη διαθέτει μεμονωμένα στην ελληνική και ξένη αγορά.

Η εφαρμογή **Dynamic Packaging**, απευθύνεται σε Tour Operators και ταξιδιωτικά γραφεία που στοχεύουν να διαθέσουν τις υπηρεσίες τους σε μορφή πακέτου. Λειτουργεί σε περιβάλλον Business To Business για την πρόσβαση εταιρικών πελατών και συνεργαζόμενων γραφείων αλλά ταυτόχρονα και σε περιβάλλον Business To Consumers με στόχο την διάθεση των υπηρεσιών αυτών και σε τελικούς καταναλωτές χρήστες του Internet.

Βασικά χαρακτηριστικά της εφαρμογής **διαχείρισης** είναι:

- ▶ Υπηρεσίες πολλαπλών προμηθευτών (multi vendor)
- ▶ XML διασύνεση με την εφαρμογή **Roomview Vendor** και χρήση των διαθέσιμων ξενοδοχείων και προμηθευτών με πρόσθετη διαδικασία εφαρμογής ποσοστού margin για την πώληση σε πακέτο
- ▶ Πλήρης παραμετροποίηση υπηρεσιών πακέτου (αναγκαστικές / προαιρετικές υπηρεσίες, προθεσμίες έκδοσης, τρόποι πληρωμής)
- ▶ Δυνατότητα χρήσης υπηρεσίας ως μέρος πακέτου ή μεμονωμένα με διαφορετικές τιμές και ιδιότητες.
- ▶ Καταχώρηση στοιχείων πακέτου (περιγραφή, φωτογραφίες, ιδιότητες)
- ▶ Δυναμικός συνδυασμός πτήσεων, ξενοδοχείων και πρόσθετων υπηρεσιών.
- ▶ Καταγραφή και διαχείριση κανόνων πώλησης (σύμφωνα με αριθμό ατόμων, διανυκτερεύσεων κ.α.)
- ▶ Δυνατότητα πολλαπλών μορφών τιμολόγησης πρόσθετων υπηρεσιών (ανά ημέρα, υπηρεσία, αριθμό ατόμων κ.α.)
- ▶ Φιλικό και πολύγλωσσο περιβάλλον χρήσης
- ▶ Διαχείριση Πρακτορείων (οικονομικών στοιχείων, στοιχείων πρόσβασης κα)
- ▶ Πληροφοριακά στοιχεία ξενοδοχείου (περιγραφές, υπηρεσίες, photo gallery και πρόσθετων υπηρεσιών).
- ▶ **Ετοιμότητα** διασύνδεσης με third party παρόχων ύλης μέσω XML πρωτοκόλλου

Η εφαρμογή **κρατήσεων** αναπτύσσεται με βάση τις σύγχρονες απαιτήσεις και διαδικασίες που βοηθούν τον επαγγελματία χρήστη να "χτίσει" το επιθυμητό πακέτο υπηρεσιών σε ελάχιστο χρόνο αλλά και τον τελικό καταναλωτή χρήστη του Internet να επιλέξει εύκολα και γρήγορα μεταξύ των υπηρεσιών που διατίθενται και πληρούν τις ανάγκες του.

Βασικά χαρακτηριστικά της εφαρμογής **πελάτη** είναι:

- ▶ Ανάπτυξη εφαρμογής με την υλοποίηση λογικής μίας σελίδας (one page application) για την αποφυγή λανθασμένων επιλογών και την γρήγορη ολοκλήρωση της διαδικασίας κράτησης χωρίς αλλαγές σελίδων, άσκοπων κινήσεων και επιλογών από τον χρήστη.



- ▶ Ταχύτατη επιστροφή αποτελεσμάτων με τους πληρέστερους κατά περίπτωση συνδυασμούς υπηρεσιών σε συνοπτική και αναλυτική προβολή.
- ▶ Ευέλικτη και αποτελεσματική διαδικασία επιλογής πακέτου
- ▶ Πληροφορίες βασικής υπηρεσίας σε εκτυπώσιμη για τον τελικό καταναλωτή μορφή
- ▶ Αυτόματος υπολογισμός τις αξίας όλων των πρόσθετων υπηρεσιών κατόπιν επιλογής τους.
- ▶ Παροχή δυνατότητας κράτησης με προθεσμία ή απ'ευθείας έκδοσης Voucher
- ▶ Πληρωμή μέσω πιστωτικής κάρτας, η κατάθεσης σε τράπεζα με παρακολούθηση των όρων αποπληρωμής του πακέτου
- ▶ Χρήση λογοτύπου γραφείου στο πληροφοριακό έντυπο του πακέτου αλλά και του έντυπου Voucher.
- ▶ Φιλικό, εύχρηστο και πολύγλωσσο περιβάλλον χρήσης

Η προηγμένη τεχνολογία σε συνδυασμό με την μείωση του χρόνου που απαιτείται για την δημιουργία του πακέτου υπηρεσιών κάνοντας χρήση κοινών βάσεων δεδομένων και τεχνολογίας για υπηρεσίες που ήδη διαθέτει στην αγορά **αποτελούν συγκριτικά πλεονεκτήματα της FORTHCRS στο χώρο της τεχνολογίας τουρισμού** στη χώρα μας αλλά και στο εξωτερικό.

Με την εφαρμογή **Dynamic Packaging** η εταιρεία επιδιώκει την ουσιαστική παρουσία της στο χώρο της παροχής συνδυασμένων υπηρεσιών, διαθέτει ήδη ηγετική θέση ως εταιρεία ηλεκτρονικής διανομής υπηρεσιών και στοχεύει στην απολύτη παροχή υπηρεσιών προς τους συνεργάτες της με την κατασκευή ενιαίας πλατφόρμας πώλησης υπηρεσιών μεταφοράς, διαμονής & ψυχαγωγίας.

## OpenSeas On Site

### (ON-LINE ΜΗΧΑΝΗ ΚΡΑΤΗΣΗΣ ΑΚΤΟΠΛΟΙΚΩΝ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ)

Η Forthcrs – πέραν της δημοφιλούς εφαρμογής κράτησης και έκδοσης ακτοπλοϊκών εισιτηρίων – δίνει στα γραφεία τη δυνατότητα να πουλήσουν ακτοπλοϊκά εισιτήρια μέσω των δικτυακών τους ιστοσελίδων, μέσω της εφαρμογής OpenSeas On Site.

Χαρακτηριστικά εφαρμογής:

- επιλογή δρομολογίου και αριθμού ατόμων
- εμφάνιση δρομολογίων και διαθεσιμότητας
- επιλογή τύπου θέσεων και στοιχείων πελάτη (φύλο κλπ)
- δέσμευση και αποδέσμευση θέσεων
- καταχώρηση ονομάτων
- καταχώρηση στοιχείων διεύθυνσης πελάτη ή /και αποστολής
- κράτηση ή έκδοση prepaid ανάλογα με το configuration του site
- πληρωμή στην τράπεζα (αν αποτύχει, ακύρωση κράτησης ή εισιτηρίων)
- αποστολή στοιχείων παράδοσης – πληρωμής στο πρακτορείο
- προβολή ομαδικού voucher, είτε πρόκειται για κράτηση, είτε για εισιτήρια

Η υπηρεσία παρέχεται στα τουριστικά γραφεία με τρεις διαφορετικούς τρόπους:

- ✓ Απλή μηχανή. Η ανάπτυξη είναι αποκλειστικά από την FORTHcrs. Στο 5<sup>ο</sup> και τελευταίο βήμα η μηχανή κρατήσεων συνδέεται με την τράπεζα της αρεσκείας του γραφείου για την εκκαθάριση των πιστωτικών καρτών



- ✓ XML Services. Το 1<sup>ο</sup> βήμα που είναι η διαθεσιμότητα και το 5<sup>ο</sup> βήμα που είναι η πληρωμή είναι παραμετροποιήσιμα από το τουριστικό γραφείο (προϋπόθεση να έχει κάποιον συνεργάτη με γνώσεις προγραμματιστή), και δίδεται η δυνατότητα δημιουργίας καλαθιού αγορών για όλα τα προϊόντα που παρέχει το γραφείο μέσω της ιστοσελίδας του.
- ✓ Web Services. Παρέχουμε την πληροφορία στο τουριστικό γραφείο για την υλοποίηση μηχανής κρατήσεων στην ιστοσελίδα του τελείως customized από το 1<sup>ο</sup> ως και το 5<sup>ο</sup> βήμα (προϋπόθεση να έχει κάποιον συνεργάτη με γνώσεις προγραμματιστή).

## **Openseas OnBoard**

### **(ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΠΙΝΑΚΙΔΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΔΡΟΜΟΛΟΓΙΩΝ & ΑΛΛΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ)**

Η οθόνη - ηλεκτρονική πινακίδα Open Seas OnBoard, ενημερώνει τους πελάτες που εισέρχονται στο γραφείο σας αποσκοπώντας στην πραγματική μείωση των ερωτήσεων για δρομολόγια και αναχωρήσεις προς τους υπαλλήλους, αλλά και στην ουσιαστική αναβάθμιση των παρεχομένων υπηρεσιών προς τους τελικούς πελάτες των ταξιδιωτικών γραφείων και ιδιαίτερα δε αυτών που βρίσκονται σε περιοχές με μεγάλη συγκέντρωση επισκεπτών κατά τις περιόδους αιχμής, κοντά στα λιμάνια της χώρας μας.

Στην οθόνη παρουσιάζονται εναλλασσόμενες πληροφορίες για τις αναχωρήσεις και αφίξεις πλοίων στο λιμάνι σας, για διάστημα έως και 7 ημερών, με παράλληλη εμφάνιση μηνυμάτων του γραφείου σας.

Η ενημέρωση των δρομολογίων γίνεται αυτόματα μέσω σύνδεσης με το σύστημα OpenSeas ενώ προβλέπονται διαδικασίες για την προσθήκη δικών επιπλέον στοιχείων του γραφείου, που αφορούν είτε σε ιδιαίτερες αλλαγές προγραμματισμένων δρομολογίων είτε σε επιπλέον υπηρεσίες (εκδρομές, ενοικιάσεις κλπ).

Η αναβαθμισμένη έκδοση της εφαρμογή προσφέρει πλέον:

- ▶ Μετεωρολογικές πληροφορίες
- ▶ Πληροφορίες για την θέση των πλοίων
- ▶ Ισοτιμίες συναλλάγματος



## **ERP**

### **(ΠΛΗΡΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΓΙΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ)**

Η Forthcrs συνεργάζεται με τις εταιρείες

- Panasoft (πρόϊόν TravelForce 2000) και
- Symbol (πρόϊόν Practic).

Διασυνδέει τις εφαρμογές με τα λογισμικά λογιστικής διαχείρισης των παραπάνω εταιρειών, δίνοντας έτσι τη δυνατότητα ολοκληρωμένης μηχανογράφησης των λειτουργιών των τουριστικών γραφείων.

Η συνεργασία με την Panasoft, ανακοινώθηκε πρόσφατα (Ιούλιος 2009) και οι δύο εταιρείες ολοκληρώνουν την διασύνδεση των προϊόντων τους. Το λογισμικό TravelForce είναι ένα πλήρες σύνολο εφαρμογών, σχεδιασμένο να καλύπτει όλες τις εμπορικές και λογιστικές δραστηριότητες τουριστικών γραφείων, tour operators, διοργανωτών συνεδρίων και αεροπορικών εταιρειών. Σήμερα το TravelForce έχει εξελιχθεί η κυρίαρχη εφαρμογή σε πολλά διαφορετικά περιβάλλοντα απαιτήσεων της ανταγωνιστικής τουριστικής αγοράς, κυρίως επειδή ολοκληρώνει και εξασφαλίζει εύρυθμη λειτουργία μίας πολύπλοκης λύσης ERP και Λογιστηρίου με ευκολία χρήσης στο front office των ταξιδιωτικών κρατήσεων και με εξελιγμένες μηχανές κρατήσεων στο Internet. Μέσω της συνεργασίας με την Forthcrs, το TravelForce θα ενισχυθεί με τις απαραίτητες λειτουργίες κράτησης και έκδοσης εισιτηρίων ακτοπλοΐας και δωματίων μέσω της πλατφόρμας RoomView.

Η Forthcrs προμηθεύει το λογισμικό Practic, το οποίο απευθύνεται σε μεσαία και μεγάλα Γραφεία Γενικού Τουρισμού και Ναυτικά Πρακτορεία, που διαθέτουν εξειδίκευση και προσανατολισμό στην Ελληνική ακτοπλοΐα. Η εφαρμογή PRACTIC υποστηρίζει μηχανογραφικά τις λειτουργίες καθημερινής διεκπεραίωσης, διοικητικής πληροφόρησης, αυτοματοποιημένων ελέγχων και παρακολούθησης των διαφόρων εργασιών, μεσαίων και μεγάλων Γραφείων Γενικού Τουρισμού και Ναυτικών Πρακτορείων.

Η Symbol, παρακολουθώντας στενά τα συμβαίνοντα στον χώρο, έχει φροντίσει, ενημερώνοντας συνεχώς την εφαρμογή, αυτή να ανταποκρίνεται πλήρως στις σημερινές ανάγκες, παρέχοντας επιπλέον ασφάλεια στην τήρηση και διακίνηση των πληροφοριών, αλλά και δίνοντας την δυνατότητα έκδοσης με διάφορους συνδυασμούς στατιστικών και λοιπών πληροφοριακών στοιχείων.

Βασικός γνώμονας της σχεδίασης των επί μέρους λειτουργιών της εφαρμογής είναι η παραμετρικότητα των διαφόρων μεγεθών που εμπλέκονται στις διάφορες φάσεις υπολογισμών και καταγραφής διαφορετικών συνδυαζόμενων μεγεθών.

Η εφαρμογή έχει δομηθεί με τρόπο που να παρέχει την δυνατότητα προσαρμογής στις απαιτήσεις της κάθε διαφορετικής εγκατάστασης, π.χ. μορφή εντύπων, με προϋπόθεση την σαφή καταγραφή αυτών των απαιτήσεων, καθώς και τη τήρηση της βασικής δομής σχεδίασης και λειτουργίας αυτής.



## **PAYMASTER**

### **(ΑΥΤΟΜΑΤΟΣ ΠΩΛΗΤΗΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ)**

Οι διεθνείς τάσεις της αγοράς, η τεχνολογία, αλλά και η ανάγκη του σύγχρονου τύπου καταναλωτή – επιβάτη, οδηγούν σε νέες μεθόδους και σε εναλλακτικά κανάλια παροχής υπηρεσιών και πώλησης προϊόντων. Με τα συστήματα αυτοεξυπηρέτησης, η προσφορά και η διάθεση νέων προϊόντων και υπηρεσιών όπως εισιτήρια θεαμάτων, συναυλιών, γίνεται σε όποιο χρόνο αποφασίσει η Εμπορική Διοίκηση της εταιρίας χωρίς εκπαιδευσεις προσωπικού, μειώνοντας σημαντικά το λειτουργικό κόστος. Οι επόμενες εκδόσεις θα περιλαμβάνουν καμπίνες πλοίων και άλλες υπηρεσίες όπως ξενοδοχειακές κρατήσεις.

Ένα σύστημα στην υπηρεσία του επιβάτη για:

- Άμεση κράτηση & έκδοση εισιτηρίου
- Πληρωμή με μετρητά ή με πιστωτική κάρτα
- Επιστροφή ρέστων σε χαρτονόμισμα και κέρμα.
- Εύκολο και φιλικό στη χρήση
- Ασφαλές και διαθέσιμο 24 ώρες την ημέρα

Γενικά χαρακτηριστικά:

- ✓ Πληρωμή με μετρητά ή πιστωτική κάρτα. Δίνει ρέστα
- ✓ Άμεση έκδοση εισιτηρίου, (απλό ή με επιστροφή)
- ✓ Επιλογή ημερομηνίας αναχώρησης & επιστροφής
- ✓ Επιλογή τύπου επιβάτη: Ενήλικος, παιδί, ΑΜΕΑ
- ✓ Επιλογή αριθμού εισιτηρίων
- ✓ Επιλογή οχήματος CARA, ΜΟΤΟΑ ΜΟΤΟΒ
- ✓ Επιλογή προορισμού
- ✓ Επιλογή τρόπου πληρωμής: μετρητά ή πιστωτική κάρτα
- ✓ Για πληρωμή με πιστωτική κάρτα εκδίδει απόδειξη πληρωμής
- ✓ Για πληρωμή με μετρητά αποδέχεται 5 τύπους κερμάτων 0.10, 0.20, 0.50, 1 & 2€, καθώς και χαρτονομίσματα αξίας €5, €10, €20, €50. Παρέχει δυνατότητα ανακύκλωσης των εισαγόμενων κερμάτων για ρέστα.
- ✓ Χαρτονομισματοδέκτης: 4 κατευθύνσεις εισόδου, με λογισμικό υψηλής τεχνολογίας για την πλαστικότητα των χαρτονομισμάτων.

Το σύστημα αυτόματης πώλησης εισιτηρίων διατίθεται σήμερα έτοιμο για την πώληση ακτοπλοϊκών εισιτηρίων, ενώ παράλληλα εξελίσσεται με νέες δυνατότητες συνδυασμού με πώλησης δωματίων και εισιτηρίων θεαμάτων.

Με τον αυτόματο πωλητή, τα τουριστικά γραφεία μπορούν να αποκτήσουν δυνατότητα πώλησης εισιτηρίων σε 24ωρη βάση, ενημέρωσης των πελατών χωρίς να απασχολείται το προσωπικό



## **ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΦΩΝΗΤΙΚΗΣ ΠΥΛΗΣ**

**(ΑΥΤΟΜΑΤΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΛΗΣΕΩΝ ΓΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΔΡΟΜΟΛΟΓΙΩΝ, ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ & ΑΛΛΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ)**

**Περιγραφή και Χαρακτηριστικά Εφαρμογής** - Αναταποκρινόμενη στις ανάγκες της αγοράς, η Omilia σε συνεργασία με την FORTHcrs έχει υλοποιήσει και διαθέτει στην Ελληνική αγορά την υπηρεσία Talk 'n Sail, η οποία προσφέρει πλήρως αυτοματοποιημένη τηλεφωνική εξυπηρέτηση για ακτοπλοϊκά δρομολόγια και εισιτήρια. Η υπηρεσία Talk 'n Sail προσφέρει τα εξής πλεονεκτήματα :

- είναι **εξαιρετικά φιλική** προς τον χρήστη, για όλες τις κατηγορίες χρηστών (νέους, ηλικιωμένους, κλπ)
- αναγνωρίζει **φυσική γλώσσα** και διαχειρίζεται τον διάλογο δυναμικά
- είναι η **μοναδική τηλεφωνική υπηρεσία** που είναι **on-line** με το κεντρικό σύστημα κρατήσεων της FORTHcrs ώστε να παρέχει πάντα σωστή πληροφόρηση για πραγματικά δρομολόγια
- έχει την δυνατότητα πληροφόρησης και για **τιμές εισιτηρίων**
- έχει την δυνατότητα κράτησης ή και **πώλησης εισιτηρίων** με πιστωτική κάρτα
- έχει την δυνατότητα πληροφόρησης για την ακριβή θέση του κάθε πλοίου και τον **εκτιμώμενο χρόνο άφιξης (ETA)** του στο επόμενο λιμάνι.
- έχει την δυνατότητα **επισύνδεσης της κλήσης** με την εταιρεία σε περίπτωση που ο καλών επιθυμεί να μιλήσει με άνθρωπο.
- λειτουργεί **24x7x365**
- μπορεί να εξυπηρετήσει περισσότερες από **100.000 κλήσεις την ημέρα**
- σταθερή **ποιότητα** εξυπηρέτησης με **μηδενική αναμονή**

Με την αυτόματη φωνητική πύλη το τουριστικό γραφείο μπορεί να παρέχει πληροφορίες στους πελάτες του για δρομολόγια σε 24ωρη βάση, αποσυμφορίζοντας παράλληλα το προσωπικό του στις μέρες και ώρες αιχμής, ενώ επεκτείνει τις δυνατότητες πώλησης σε όλο το 24ωρο.

Η υπηρεσία μπορεί να επεκταθεί σε περισσότερες υπηρεσίες του τουριστικού γραφείου, πέραν των ακτοπλοϊκών εισιτηρίων εφόσον απαιτηθεί.



## **TicketSeller** **(ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΕΚΔΟΣΗΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ ΘΕΑΜΑΤΟΣ)**

Η Forthcrs δίνει τη δυνατότητα πώλησης εισιτηρίων θεάματος από τα τουριστικά γραφεία προς τους πελάτες τους, ενισχύοντας έτσι τον ρόλο τους στην πώληση πολλαπλών υπηρεσιών με αντικείμενο τον Τουρισμό και τον Πολιτισμό. Την δυνατότητα αυτή εξασφαλίζει το λογισμικό TicketSeller. Με την υπηρεσία αυτή, το κοινό, ακόμα και σε απομακρυσμένες περιοχές, μπορεί να προμηθευτεί τα εισιτήρια του και να κλείσει θέση, σε θεάματα που λαμβάνουν χώρα είτε στον τόπο του είτε σε μεγαλύτερες πόλεις που σκοπεύει να επισκεφθεί. Η υπηρεσία Ticketshop της Forthcrs δίνει τη δυνατότητα σε πρακτορεία τουρισμού να πωλούν εισιτήρια ή voucher για θέατρο και θεάματα εν γένει. Μέσω της προβολής του θεάματος, συνήθως διαφημίζεται και το συνεργαζόμενο γραφείο ως σημείο πώλησης, ενώ παράλληλα το γραφείο (συνήθως εκτός Αθήνας ή Θεσσαλονίκης) αποκτά τη δυνατότητα οργάνωσης εκδρομής συνδυάζοντας την πώληση εισιτηρίου θεάματος σε group.

Η διαδικασία πώλησης γίνεται μέσα από την εφαρμογή Ticketseller και είναι πολύ απλή. Ακολουθεί δε, τη λογική της ακτοπλοΐας με πολύ λιγότερα εμπλεκόμενα βήματα. Γίνεται επιλογή:

1. Θεάματος και Ημερομηνίας
2. Ώρα παράστασης
3. Επιλογή θέσεων (από πλάνο)
4. Τιμολόγηση εισιτηρίων (Κανονικό, παιδικό, φοιτητικό κλπ)
5. επιβεβαίωση στοιχείων
6. Πληρωμή με μετρητά ή Πιστωτική κάρτα (on line μέσα από την εφαρμογή)
7. Έκδοση voucher ή εισιτηρίων

Δεν απαιτείται νέος εξοπλισμός. (οι απαιτήσεις περιορίζονται σε υπάρχον προσωπικό υπολογιστή, σύνδεση με το internet και εκτυπωτή A4).

## **Εξοπλισμός**

Η Forthcrs αναλαμβάνει την προμήθεια εξοπλισμού προς συνεργαζόμενα γραφεία, εξοπλισμού που απαιτείται για την απρόσκοπτη λειτουργία των μηχανογραφημένων λύσεων που τους παρέχει. Συγκεκριμένα, παρέχει:

- Προσωπικούς υπολογιστές
- Εκτυπωτές εισιτηρίων, όλα τα είδη θερμικών εκτυπωτών, προμήθεια των κατάλληλων αναλωσίμων, επισκευή και συντήρηση αυτών
- Δικτυακό εξοπλισμό, με δυνατότητα εναλλακτικής διασύνδεσης σε περίπτωση βλάβης κύριας σύνδεσης